

e-Mka

Twoje Zakupy

FAQ „e-Mka Twoje Zakupy” dla Użytkownika



DLA KOGO JEST APLIKACJA

1. Kto może korzystać z aplikacji?

Z aplikacji mogą korzystać osoby, które posiadają aplikację e-Mka Twoje zakupy, zarejestrowały się w aplikacji i wyraziły niezbędne zgody.

REJESTRACJA

2. Jak zarejestrować się do aplikacji?

Po uruchomieniu aplikacji, **na stronie startowej wprowadź numer Twojego telefonu** następnie kliknij: **DALEJ**. Na podany numer telefonu zostanie wysłana **wiadomość SMS z kodem weryfikacyjnym**. **Wpisz kod** na ekranie aplikacji i kliknij: **DALEJ**.

Aby korzystać z aplikacji zaakceptuj niezbędne zgody.

3. Nie dostałem/am kodu do rejestracji. Co zrobić?

Jeśli kod nie dotarł lub został nieprawidłowo wpisany kliknij: **WYŚLIJ PONOWNIE KOD (na dole ekranu)**. To spowoduje **ponowne wysłanie wiadomości SMS wraz z nowym kodem**. Nowy kod wprowadź w aplikacji i kliknij: **DALEJ**.

W przypadku problemów z rejestracją zadzwoń pod numer telefonu (22) 113 95 60 pomożemy!

DZIAŁANIE APLIKACJI

4. Jak działa aplikacja e-Mka – Twoje Zakupy?

Aplikacja pomaga wygodnie realizować codzienne zakupy w lokalnym sklepie, bez długiego oczekiwania w kolejkach.

W aplikacji **możesz zapisać listę potrzebnych produktów, wysłać ją do wybranego sklepu**, a następnie **odebrać je w dogodny dla Ciebie sposób** (odebrać w sklepie, bądź poprosić o dostawę do domu).

Z aplikacją e-Mka Twoje Zakupy zyskujesz dostęp do informacji o najlepszych promocjach w sklepach w okolicy.

W aplikacji e-Mka znajdziesz również promocje dedykowane wyłącznie dla użytkowników aplikacji. Wystarczy, że w trakcie zakupów zeskanujesz Kartę dostępną w aplikacji, aby otrzymać dodatkowe kupony promocyjne (promocje ograniczone są czasowo – informację o warunkach i dostępności promocji sprawdź w aplikacji).

5. Jak znaleźć sklepy blisko mnie?

Sklepy w okolicy Twojej lokalizacji wyszukasz wybierając w **MENU zakładkę „Sklepy”** tutaj w pierwszej kolejności na liście wyświetlają się sklepy w pobliżu. Dodatkowo możesz dodać

swoje wybrane sklepy do kategorii „**Ulubione**” aby je szybko odnaleźć następnym razem.

6. Jak znaleźć sklep, którego szukam?

Interesujący Cię sklep możesz wyszukać wybierając w **MENU** zakładkę **SKLEPY**.

Wyszukiwać możesz na kilka sposobów:

- **wpisując nazwę sklepu** na górze ekranu, w polu do wyszukiwania
- **z pomocą dostępnych filtrów**: **M/promo+** (wyświetla sklepy w których dostępne są promocje M/promo+, **Ulubione** (wyświetla sklepy, które polubiłeś), **Dostawa** (umożliwia wyświetlenie sklepów z dostawą do domu lub odbiorem własnym), **Płać kartą** (wyświetla sklepy, w których możliwa jest płatność kartą)
- **korzystając z mapy**, która znajduje się w prawym górnym rogu ekranu

7. Które sklepy oferują zamówienia przez aplikację e-Mka Twoje Zakupy?

Sklepy oferujące usługę Zamów i Odbierz oznaczone są w aplikacji ikoną koszyczka .

8. Które sklepy oferują dostawę do domu?

Sklepy które realizują dostawę do domu **oznaczone są symbolem** .

Więcej informacji na temat tego jak działa dany sklep uzyskasz po kliknięciu w konkretny sklep w aplikacji. Znajdziesz tam informację o dostępnych metodach płatności, opcjach dostawy do domu bądź odbioru własnego oraz godziny otwarcia sklepu.

ZAMÓWIENIA

9. Jak złożyć zamówienie?

Aby złożyć zamówienie wejdź w zakładkę „**Zamów i odbierz**”, a następnie **wyberz sklep** w którym chcesz złożyć zamówienie, **wyberz sposób dostawy**, a następnie **dodaj produkty**, których potrzebujesz i **wyślij zamówienie**.

Jak zmienić zamówienie?

Jeżeli chcesz zmienić swoje zamówienie musisz **skontaktować się ze sklepem za pomocą czatu**. Sklep indywidualnie określi na jakim etapie jest zamówienie i jakich zmian można dokonać.

10. Jak anulować zamówienie?

Aby anulować zamówienie **wejdź w zakładkę „Moje zamówienia”, wybierz interesujące Cię zamówienie i kliknij na nie**, wyświetlą się szczegóły danego zamówienia oraz przycisk „Anuluj zamówienie”. Po kliknięciu w **przycisk „Anuluj zamówienie”** podaj powód rezygnacji i wybierz przycisk „**Rezygnuję**”. Gotowe. Zamówienie może być anulowane w dowolnym momencie.


11. Jak sprawdzić status mojego zamówienia?

Status swojego zamówienia sprawdzisz w zakładce „**MOJE ZAMÓWIENIA**”.

W tej zakładce znajdziesz **listę wszystkich swoich zamówień** oraz informację o statusie każdego z nich.

12. Kiedy moje zamówienie zostanie dostarczone?

Termin realizacji oraz dostawy zamówienia zależy od sklepu.

Jeśli chcesz wiedzieć, kiedy Twoje zamówienie zostanie dostarczone, **możesz za pomocą ikony  skontaktować się ze sklepem i wysłać wiadomości z pytaniem o Twoje zamówienie.**

13. Gdzie sprawdzić wszystkie moje zamówienia?

W zakładce „**MOJE ZAMÓWIENIA**” znajdziesz listę wszystkich swoich zamówień oraz informację o statusie każdego z nich.

14. Czy mogę zamówić alkohol z dostawą do domu?

Nie. Alkohol można zamówić wyłącznie do odbioru w sklepie.

15. Czy dostawa do domu jest dodatkowo płatna?

Koszt dostawy jest kwestią indywidualną danego sklepu.

O koszty dostawy możesz zapytać wysyłając do sklepu wiadomość z pytaniem.

PROMOCJE

16. Jak sprawdzić gdzie dostępna jest interesująca mnie promocja?

Informację o dostępności promocji w konkretnych sklepach, znajdziesz po kliknięciu w grafikę promocji (na dole ekranu poniżej szczegółów promocji). Dodatkowo po wybraniu danego sklepu zobaczysz wszystkie dostępne w nim promocje.

17. Gdzie znajdę informacje o aktualnych promocjach?

Informacja o aktualnych promocjach dostępne są na **STRONIE GŁÓWNEJ** aplikacji na górze ekranu. Przesuwając grafiki w lewo możesz przeglądać dostępne promocje. Możesz również kliknąć w przycisk „**Pokaż wszystkie**” aby rozwinąć listę dostępnych promocji.

Informacje o aktualnych promocjach znajdziesz również w **MENU** w zakładce **PROMOCJE**.

18. Dlaczego nie widzę niektórych promocji?

Promocje, niektórych produktów np. alkoholowych, dostępne są tylko dla osób pełnoletnich. Aby je zobaczyć musisz mieć ukończone 18 lat. Po kliknięciu w promocję podaj swoją datę

urodzenia w celu weryfikacji Twojego wieku. Swój wiek możesz również ustawić w zakładce **Ustawienia** -> **Ustawienia Użytkownika** -> **Ustaw datę urodzenia**. Wystarczy tylko raz podać swój wiek, aby mieć dostęp do promocji dla osób pełnoletnich.

REGULAMIN, ZGODY I USUWANIE KONTA

19. Czy podawanie numeru telefonu jest wymagane?

Tak. Podanie numeru telefonu jest niezbędne.

Podany podczas rejestracji numer telefonu komórkowego będzie wykorzystywany jako **login Użytkownika do Konta**.

Numer telefonu jest także potrzebny w przypadku zamówienia z dostawą gdyby sklep chciał się z Tobą skontaktować w sprawie realizacji zamówienia.

20. Czy muszę udzielać zgody na lokalizację?

Zgoda na lokalizację nie jest wymagana, ale jej udzielenie pozwoli na wyświetlenie sklepów w Twojej okolicy, które oferują realizację zamówień poprzez aplikację.

21. Gdzie znajduje się regulamin programu?

Regulamin programu dostępny jest **w aplikacji, w zakładce „Regulamin”** lub na stronie internetowej <https://emkatwojezakupy.pl/regulamin/>

22. Kto jest Administratorem danych osobowych i jak są chronione?

Informacje na temat Administratora oraz ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w zakładce „Polityka Prywatności”, w aplikacji lub na stronie <https://emkatwojezakupy.pl/politykaprywatnosci/>

23. Jak usunąć swoje konto?

Konto możesz usunąć na dwa sposoby:

- wysyłając wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej **kontakt@emkatwojezakupy.pl** o tytule **„USUŃ KONTO”**, w treści podając numer telefonu dla którego konto chcesz usunąć
- wysyłając SMS o treści **„USUŃ KONTO”** pod numer telefonu +48 732 120 027